

今日の厳しい自動車整備業界を生き残っていくためには、お客様に選ばれ、喜ばれる事業場でなければなりません。

つきましては、お客様が求めているニーズに応え、満足していただくために、接客技術のスキルアップを目的とした研修を、好評につき今年度も下記日程にて開催いたします。

研修は、共栄火災海上保険㈱の協力により講師をお迎えし、ロールプレイングを交えた、即職場で活かせる内容となっています。

更なる顧客満足度（CS）向上のため、この機会にぜひご参加ください。

受講を希望される方は、巻末の「受講申込書」に必要事項を記入のうえ、

令和2年2月3日（月）までに、小牧教育センターまでファックスにてお申し込みください。

FAX 0568-77-1518

1. 対象者

愛整振会員事業場に在籍の方

※ 経験・職種は問いません。

2. 開催場所及び日時

場所：小牧教育センター

日時：令和2年2月13日（木）

10：00～16：00

3. 受講定員

15名

※ 定員になり次第締め切らせていただきます。

なお、5名に満たない場合は休講となりますので、ご承知置きください。

4. 受講料

3,000円（税込、資料代と昼食代を含みます。）

※ 受講当日、「受付票」に添えてお支払いください。

※ 昼食はこちらで準備します。

5. 研修内容

◆ お客様対応の意義とそのポイント

◆ 接客基本動作

◆ 正しい言葉づかいとコミュニケーション

◆ 来店客対応の基本（ロールプレイング）

※ ロールプレイング：実際の場面を想定し、演習します。

6. 講師紹介

共栄火災海上保険㈱ 専属非常勤講師
青柳 繁雄（あおやぎ しげお）

職歴

◆ 東京都内日産系販売会社入社、メカニック、フロントマンを経てサービス本部管理職、新車業務部長等を歴任

◆ その後、日産系研修専門企業へ出向し、日産ビジネスカレッジ専属講師、日産整備専門学校非常勤講師、地方販社サービス部門研修等の業務を担当

◆ 平成18年共栄火災に入社、整備工場支援担当顧問として整備工場、ディーラー向け経営セミナー、フロントマン研修等を担当

◆ 平成26年に退職し共栄火災専属非常勤講師となり、現在に至る。

7. お問い合わせ先

小牧教育センター

TEL 0568-73-3321

※ 市外局番のかけ間違いにご注意ください。

フロントマンレベルアップ研修受講申込書

FAX 0568-77-1518

令和 年 月 日

愛知県自動車整備振興会技術講習所長 殿
下記のフロントマンレベルアップ研修の受講を申し込みます。

日程	場 所	小牧教育センター	
	日 時	令和 2年 2月 13日(木) 10:00~16:00	
受講者	ふりがな		性別
	氏 名		男・女
	生年月日	昭和・平成 年 月 日生	
	電話番号	() -	
事業場	事業場名		
	代表者氏名		
	認証番号	愛第	号
	所在地	〒	
	電話番号	() -	
	FAX番号	() -	

- ※ 開講案内受付票は、事業場に送付させていただきます。
- ※ 申込人数が複数の場合は、この申込書をコピーしてご使用ください。
- ※ 提出された受講申込書の個人情報、講習の連絡を使用目的とし個人情報保護法規定の厳守を誓約します。

振興会 確認欄	
------------	--